



# Communication



**Je suis un communicateur compétent.**

Je pose des questions simples et directes, et j'y réponds.

Je reconnais que plusieurs points de vue sont possibles et je peux exprimer mon désaccord de façon respectueuse.

J'écoute activement. Je soutiens et j'encourage la personne qui parle.

Je présente l'information de façon claire et structurée.

Je peux assumer des rôles et des responsabilités au sein d'un groupe.

Je formule des commentaires, j'accepte ceux des autres et j'en tiens compte.

Je peux résumer des idées importantes et trouver les terrains d'entente.